

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор
Ассоциации «Лига медиаторов»



А.А. Путиловский

» _____ 2025 г.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главы администрации
Кировского района
Санкт-Петербурга



/ С.А. Ларченко

» _____ 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Врио директора ГБУ ЦППС
Кировского района
Санкт-Петербурга



/ Т.В. Шелонина

» _____ 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о городском конкурсе медиаторов-ровесников Санкт-Петербурга «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ: Высшая лига»

1. Общие положения.

1.1. Конкурс медиаторов-ровесников «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ: Высшая лига» – это способ объективной оценки результативности освоения технологии медиации и иных форм ведения переговоров, а также техник эффективной коммуникации в конфликте учащимися, уже имеющими теоретическую и практическую подготовку в этой области.

1.2. Цель конкурса – содействие формированию предпрофессиональных компетентностей и профессиональному самоопределению учащихся; содействие формированию в образовательных учреждениях Санкт-Петербурга более гармоничной среды взаимодействия всех субъектов образовательного процесса за счёт вовлечения обучающихся в деятельность школьных служб медиации.

1.3. Задачи конкурса:

- мотивировать обучающихся на участие в деятельности школьных служб медиации, в том числе в урегулировании конфликтных ситуаций посредством процедуры медиации;
- создать условия для демонстрации возможностей и преимуществ медиации;
- способствовать формированию сообществ медиаторов-ровесников на уровне районов и общегородского сообщества медиаторов-ровесников и медиаторов-стажёров;
- совершенствовать методику объективной оценки уровня сформированности медиативных и иных конфликтологических компетенций школьников;
- способствовать профессиональному самоопределению старшеклассников, обладающих способностями в области коммуникации и в ведении переговоров, а также их мотивированию к получению профильного образования по конфликтологическим специальностям (консультант, переговорщик, медиатор);
- способствовать развитию культуры диалога в детском сообществе образовательных учреждений Санкт-Петербурга.

1.4. Организаторы конкурса:

- Ассоциация «Лига медиаторов»;
- Администрация Кировского района Санкт-Петербурга;
- ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга.

- 1.5. Учредитель конкурса – ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга.
- 1.6. Участие в конкурсе могут принимать учащиеся 9-11-х классов общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга и студенты сузов и вузов Санкт-Петербурга, являющиеся финалистами городского конкурса для медиаторов-ровесников «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ» этого учебного года и прошлых лет.
- 1.7. Настоящий конкурс не имеет аналогов в системе образования Санкт-Петербурга.
- 1.8. Настоящее Положение размещено на официальном сайте ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга <http://www.kirov.spb.ru/sc/ppms/>.
- 1.9. Финансирование конкурса осуществляется за счет субсидий на финансовое обеспечение выполнения государственного задания за счет средств бюджета публично-правового образования, создавшего учреждение.

2. Регламент конкурса.

- 2.1. Конкурс проводится в период с февраля по май 2025 года.
- Участие в конкурсе является очным.
- При неблагоприятной эпидемиологической обстановке возможно проведение обучающих семинаров и конкурсных испытаний в заочном (дистанционном) формате на Интернет-площадке, определённой организаторами конкурса.
- Конкурс включает 3 этапа: I – подготовительный, II – конкурсное испытание «Шаг в практику», III – «Медиативный кейс».
- Подготовительный этап включает два обязательных обучающих семинара, которые проводятся в марте 2025 г.
- Конкурсные испытания проводятся в апреле 2025 г.
- Точные даты и место проведения подготовительных встреч и конкурсных испытаний объявляются участникам не позднее, чем за 2 недели до события.
- Итоги конкурса подводятся в день конкурсного испытания «Медиативный кейс», которое представляет собой проведение участниками игровой медиации.
- Оценивание медиативных компетентностей участников осуществляется с помощью оценочной таблицы, используемой Ассоциацией «ЛИГА МЕДИАТОРОВ» при проведении сертификационного экзамена. Участники, достигшие, согласно оценочным таблицам, оценки 4.2 (с подсчетом по среднему баллу), становятся победителями и/или лауреатами конкурса.
- Награждение победителей, лауреатов и участников конкурса проводится в течение месяца после проведения конкурсного испытания «Медиативный кейс».
- Все участники конкурса получают памятные подарки.
- 2.2. Основанием для участия в конкурсе является заявка, заверенная печатью и подписью руководителя образовательного учреждения, и обязательная электронная регистрация в Яндекс-форме: <https://forms.yandex.ru/u/66d99457f47e73072bc24c9a/>.
- Заявки на участие в конкурсе принимаются в период с 1 февраля 2025 года по 15 марта 2025 года по электронному адресу ppmskirov@mail.ru в отсканированном виде.
- 2.3. Участие в конкурсе осуществляется на безвозмездной основе.
- 2.4. Участники конкурса дают согласие на обработку персональных данных (приложения 2, 3).

3. Содержание этапов конкурса:

Этапы	I		II	III
Конкурсное испытание	Подготовительный		«Шаг в практику»	«Медиативный кейс»
	1-я встреча	2-я встреча		
Форма проведения	Очная			

Цель	Подготовить конкурсанта к прохождению конкурсного испытания, а также повысить уровень знаний конкурсанта в области конфликтологии и медиации и его умение использовать базовые техники эффективной коммуникации в конфликте.		Оценка уровня сформированности у конкурсанта основных навыков медиатора.	Оценить уровень сформированности у конкурсанта навыков проведения процедуры медиации, качество понимания её динамики, преимуществ и сложностей её использования.
Форма проведения	Очная встреча с участниками конкурса, в ходе которой; 1) участники знакомятся с системой оценки навыков медиатора; 2) проводится игровая медиация с разбором навыков медиатора в соответствии с системой оценки навыков медиатора; 3) участники конкурса получают домашнее задание, предполагающее проведение двух игровых медиаций (по предложенным кейсам).	Очная встреча с участниками конкурса, в ходе которой; 1) 2 практикующих медиатора Санкт-Петербурга проводят мастер-класс с последующим разбором работы медиатора в соответствии с системой оценки навыков медиатора; 2) конкурсанты познакомятся со стилистическим разнообразием работы медиатора; 3) участники конкурса получают домашнее задание, предполагающее самостоятельное проведение игровой медиации.	Демонстрация основных навыков медиатора – эхо-техники и искусства задавания вопросов. Каждому участнику даётся описание кейса и 10 минут на подготовку обратной связи в следующем формате: 1) «эхо-техника» сторонам конфликтной ситуации; 2) по 2 вопроса каждой из сторон конфликтной ситуации, которые могли бы помочь конфликтующим сторонам в разрешении конфликта. Кейсы участников не повторяются. Участники, набравшие 12 и более баллов, проходят в III тур конкурса	«Решение» конфликтной ситуации с использованием технологии медиации. Каждой паре участников предоставляется 40 минут для «решения» кейса и проведения медиации. Все участники «решают» разные кейсы. Сторон конфликтных ситуаций представляют сами конкурсанты. После проведения медиации конкурсанты проводят самоанализ своей работы и отвечают на вопросы членов жюри.
Результаты	Члены профессионального жюри конкурса оценивают результаты прохождения конкурсантами II и III этапов конкурса в соответствии с критериальным аппаратом (п.4.1, 4.2 и 4.3) и определяют победители и лауреаты.			

	Основанием для подведения итогов конкурса является результат суммирования оценок за II и III этапы конкурса. Все конкурсанты, прошедшие конкурсные испытания, получают сертификат участника конкурса.
Экспертиза	Профессиональное жюри.

3.1. II и III этапы конкурса проводятся в разные дни.

3.2. Профессионализм конкурсантов в работе с кейсами оценивается жюри аналогично критериальному аппарату оценки навыков медиатора.

3.3. Победителем(победителями) конкурса становится(становятся) участник(и), получивший(е) самый высокий балл согласно сумме оценок за II и III этапы.

4. Критерии оценки работы конкурсанта.

4.1. Испытание «Шаг в практику: ЭХО-ТЕХНИКА».

Цель испытания: оценка уровня сформированности у конкурсанта умения давать обратную связь сторонам конфликта с помощью «эхо-техники».

Критерии оценки	Мах. балл
Точность в обозначении фактической стороны высказывания	3
Умение выявлять интерпретации сторон	4
Умение узнавать и вербализовать эмоции сторон конфликта	3
Максимальное количество баллов:	10

4.2. Испытание «Шаг в практику: ИСКУССТВО ЗАДАВАНИЯ ВОПРОСОВ»

Цель испытания: оценка уровня сформированности у конкурсанта умения формулировать вопросы с учетом принципов медиации.

Критерии оценки	Мах. балл
Содержательность (ориентация вопроса на получение новой информации)	4
Нейтральность (отсутствие оценки в высказывании)	3
Искренность / наивность (открытость вопроса и потенциальная информативность ответа)	3
Максимальное количество баллов:	10

4.3. Критерии оценки навыков медиатора:

ТАБЛИЦА ОЦЕНКИ НАВЫКОВ МЕДИАТОРА

Конкурсант: _____

Дата: _____

Член жюри: _____

№	Медиативные компетентности конкурсанта	Оценка				
ВСТУПИТЕЛЬНОЕ СЛОВО:						
1.	Приветствие и знакомство.	1	2	3	4	5
2.	Описание принципов медиации.	1	2	3	4	5
3.	Описание роли медиатора.	1	2	3	4	5
4.	Регламент и решение процедурных вопросов.	1	2	3	4	5
ПРЕЗЕНТАЦИЯ СТОРОН:						

5.	Умение слушать.	1	2	3	4	5
6.	Точность обратной связи.	1	2	3	4	5
ДИСКУССИЯ:						
7.	Создание атмосферы для выражения эмоций и диалога сторон.	1	2	3	4	5
8.	Умение организовать обмен мнениями и управлять им.	1	2	3	4	5
9.	Адекватность реакции на эмоциональное состояние сторон.	1	2	3	4	5
КОКУС:						
10.	Своевременность кокусов.	1	2	3	4	5
11.	Соблюдение балансов кокусов.	1	2	3	4	5
12.	Соблюдение конфиденциальности.	1	2	3	4	5
13.	Гибкость в реагировании на позиции сторон.	1	2	3	4	5
14.	Работа в роли адвоката дьявола.	1	2	3	4	5
15.	Работа по сближению позиций.	1	2	3	4	5
16.	Работа с дисбалансом сил.	1	2	3	4	5
17.	Проверка на реальность.	1	2	3	4	5
18.	Сохранение нейтральности.	1	2	3	4	5
19.	Умение не давить на стороны.	1	2	3	4	5
20.	Отработка повестки дня.	1	2	3	4	5
ОБЩАЯ СЕССИЯ ПО ВЫРАБОТКЕ ПРЕДЛОЖЕНИЙ:						
21.	Эффективность обработки информации кокуса.	1	2	3	4	5
22.	Эффективность работы по повестке переговоров.	1	2	3	4	5
23.	Эффективность обсуждения предложений по урегулированию.	1	2	3	4	5
СОГЛАШЕНИЕ:						
24.	Владение процессом выработки соглашения.	1	2	3	4	5
25.	Адекватность выбора формы соглашения.	1	2	3	4	5
26.	Адекватность пунктов соглашения интересам сторон.	1	2	3	4	5
27.	Пункты соглашения ясны и конкретны.	1	2	3	4	5
28.	Работа по оценке реалистичности соглашения.	1	2	3	4	5
29.	Отработка гарантий и санкций.	1	2	3	4	5
ВЫХОД ИЗ МЕДИАЦИИ:						
30.	Эффективность резюме по переговорам.	1	2	3	4	5
31.	Проверка критериев прочности соглашения.	1	2	3	4	5

5. Жюри конкурса.

5.1. В профессиональное жюри входят: члены Ассоциации «ЛИГА МЕДИАТОРОВ», а также педагоги образовательных учреждений Санкт-Петербурга – партнёров конкурса, имеющие опыт работы с конфликтами с использованием технологии медиации.

Минимальный состав жюри – 3 человека.

6. Организации–партнёры конкурса.

Организациями-партнерами конкурса являются:

- ГБУ ЦППМСП Василеостровского района Санкт-Петербурга;
- ГБУ ЦППМСП Красносельского района Санкт-Петербурга;
- ГБОУ Гимназия № 284 Кировского района Санкт-Петербурга
- ГБОУ СОШ № 323 Невского района Санкт-Петербурга.

ЗАЯВКА-АНКЕТА
на участие в городском конкурсе медиаторов-ровесников
«МАСТЕР ПЕРЕГОВОРОВ: Высшая лига»

Фамилия, имя, отчество участника конкурса (полностью)	
Дата рождения	
Год участия в конкурсе «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ»	
Фамилия, имя, отчество педагога- руководителя (полностью)	
Должность педагога-руководителя	
Образовательное учреждение (полное название образовательного учреждения)	
Класс	
Контактная информация (номера мобильных телефонов участника конкурса и куратора; e-mail участника конкурса и куратора; телефон и e-mail образовательного учреждения)	

подпись конкурсанта

«__» _____ 2025 г.

расшифровка подписи

_____ / _____

подпись и ФИО руководителя ОУ, печать

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных
(законного представителя участника конкурса младше 15 лет)

Я, _____,
(ФИО родителя или законного представителя участника конкурса)
зарегистрированный(ая) и проживающий(ая) по адресу: _____
паспорт _____ выдан _____
(серия, номер) (когда и кем выдан)

(в случае опекунства или попечительства указать реквизиты документа,
на основании которого осуществляется опека или попечительство)
контактный номер телефона: _____,
являясь законным представителем несовершеннолетнего _____

(ФИО несовершеннолетнего участника конкурса)
(далее – участник конкурса) на основании ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и п.1, ст.64 Семейного кодекса РФ даю своё согласие ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга (далее - Оператору) на обработку персональных данных несовершеннолетнего для участия в конкурсе «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ: Высшая лига».

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество участника конкурса;
- дата рождения участника конкурса;
- наименование образовательного учреждения, в котором обучается участник конкурса;
- класс, в котором обучается участник конкурса;
- результаты участия в конкурсе.

Настоящее согласие дается на обработку персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, которая включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных в соответствии с вышеуказанными целями.

В процессе обработки Оператор имеет право передавать Персональные данные третьим лицам, участвующим в организации и проведении конкурса, при условии соблюдения конфиденциальности и безопасности Персональных данных.

Настоящее согласие на обработку персональных данных, направленное в электронном (отсканированном) виде с последующим предоставлением оригинала с момента начала проведения конкурса, действует с момента представления в течение 5 (пяти) лет и может быть отозвано при представлении Оператору заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего.

" ____ " _____ 2025 г.

Подпись / _____
Расшифровка подписи

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных
(участника конкурса старше 15 лет)

Я, _____,
(ФИО участника конкурса)
зарегистрированный(ая) и проживающий(ая) по адресу: _____
паспорт _____ выдан _____
(серия, номер) (когда и кем выдан)

контактный номер телефона: _____,
(далее – участник конкурса) на основании ст.9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю своё согласие ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга (далее – Оператору) на обработку Персональных данных для участия в конкурсе «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ: Высшая лига».

Перечень Персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- наименование образовательного учреждения;
- класс обучения;
- результаты участия в конкурсе.

Настоящее согласие дается на обработку Персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, которая включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, предоставление, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных в соответствии с вышеуказанными целями.

В процессе обработки Оператор имеет право передавать мои Персональные данные третьим лицам, участвующим в организации и проведении конкурса, при условии соблюдения конфиденциальности и безопасности моих Персональных данных.

Настоящее согласие на обработку Персональных данных, направленное в электронном (отсканированном) виде с последующим предоставлением оригинала с момента начала проведения конкурса, действует с момента представления в течение 5 (пяти) лет и может быть отозвано при представлении Оператору заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле.

" ____ " _____ 2025 г.

Подпись / Расшифровка подписи

СОГЛАСИЕ
на фото и видеосъемку сына/дочери и дальнейшее использование
фотографических снимков и видео материалов
(законного представителя участника конкурса)

Я, _____,
(Ф.И.О.) _____
как законный представитель _____,
(Ф.И.О ребёнка, дата рождения) _____,

даю своё добровольное согласие на фото и видео съемку своего сына/дочери в процессе его/её участия занятиях, мероприятиях, организуемых и проводимых специалистами ГБУ ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга (далее ЦППС) в рамках конкурса «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ: Высшая лига», с целью их дальнейшего использования во всестороннем освещении деятельности ЦППС.

ГБУ ЦППС гарантирует, что фото и видео материалы будут использованы только в указанных выше целях в соответствии с действующим законодательством РФ.

Согласие может быть отозвано по моему письменному (устному) заявлению.

« ____ » _____ 2025 г. _____ / _____